



Акционерное общество  
**«Центральная пригородная  
пассажирская компания»**  
(АО «Центральная ППК»)

Беляеву М.В.

nkontrol96@mail.ru

---

ул. Новорязанская, д.18, стр.22, Москва, 107078  
Тел :+7 (499) 266-02-65, факс:+7 (499) 266-02-55  
E-mail: info@central-ppk.ru; [www.central-ppk.ru](http://www.central-ppk.ru)  
ОКПО 93265553 ОГРН 1057749440781  
ИНН/КПП 7705705370/997650001

«07» мая 2026г. № 11955363

На № 4985/МДМВ

Уважаемый Максим Владимирович!

В адрес АО «Центральная ППК» поступило обращение АНО «Мы народный КОНТРОЛЬ» о ненадлежащем санитарно-техническом состоянии электропоезда, следовавшего 14.04.2026 г. по маршруту Калуга-1 – Москва-Киевская.

Установлено, что перевозка пассажиров 14.04.2026г. по маршруту Калуга-1 – Москва-Киевская осуществлялась электропоездом серии ЭД4МКу-0153 №6161/6106 отправлением с начальной станции Калуга-1 в 07 час. 32 мин. В пункте оборота Калуга-1 согласно графику осуществлен вид уборки «влажная уборка при ТО, ТР/поддерживающая».

Кроме того, сообщаю, что согласно Договору об оказании услуг по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта при осуществлении перевозок пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении, АО «Центральная ППК» является Перевозчиком, при этом владельцем инфраструктуры является ОАО «РЖД». Вопросы соблюдения графика движения поездов находятся в компетенции дежурно-диспетчерского персонала владельца инфраструктуры ОАО «РЖД».

На основании вышеизложенного, а также в целях соблюдения обязательных требований нормативно-правовых актов в области обеспечения безопасности движения, предусмотренных СП 2.5.3650-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к отдельным видам транспорта и объектам инфраструктуры»; ст.24 Федерального закона от 30 марта 1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; ст.4 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», в адрес аутсорсинговой Компании направлено требование о соблюдении технологии уборки и установлен дополнительный контроль за его исполнением.

Для сокращения сроков рассмотрения обращений и оперативного устранения выявляемых замечаний в сфере перевозки пассажиров пригородным железнодорожным транспортом в Центральном транспортном узле, Вы можете обращаться непосредственно в адрес нашей компании АО «Центральная ППК»:

- по телефону горячей линии 8-800-301-00-00;
- заполнив форму обратной связи в разделе помощь на нашем официальном сайте [www.central-ppk.ru](http://www.central-ppk.ru) или перейдя по QR-коду:



Благодарим Вас за обратную связь!

Заместитель начальника Управления  
Начальник отдела контроля  
Санитарного состояния подвижного состава

Д.Ю. Редров

Исп.: Луканцова Д.И.,  
Тел.: 8 (499) 266-02-65, доб. 7655



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 0647A2E0008EB392A44F1004B4F265F5BA

Владелец: Редров Дмитрий Юрьевич

Действителен: с 07.11.2025 по 07.11.2026