



**ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ»  
(ОАО «РЖД»)**

Беляеву М.В.  
Шифр: 2425168

**ЦЕНТРАЛЬНАЯ ДИРЕКЦИЯ  
МОТОРВАГОННОГО ПОДВИЖНОГО  
СОСТАВА  
МОСКОВСКАЯ ДИРЕКЦИЯ  
МОТОРВАГОННОГО ПОДВИЖНОГО  
СОСТАВА**

Маши Порываевой ул., д. 11Б, г. Москва, 107078  
тел.: +7 (499) 266-93-08  
e-mail: [mdmv\\_office@msk.rzd.ru](mailto:mdmv_office@msk.rzd.ru)

31.03.2026 № ИСХ-4052/МДМВ

На № ВХ-19661 от 20 марта 2026 г.

Уважаемый Максим Владимирович!

В ответ на Ваше обращение, поступившее 20 марта 2026 г. в виртуальную приемную ОАО «РЖД», по вопросу качества обслуживания пассажиров при следовании с пригородными поездами, курсирующими на Московской железной дороге, сообщаем.

19 марта 2026 г. с пригородным поездом № 6302 на Ярославском направлении сообщением Москва-Пассажирская-Ярославская – Александров эксплуатировался электропоезд ЭД4М-0335 моторвагонном депо Александров.

Эксплуатация неполносоставного поезда стала возможной в результате необходимости проведения внепланового ремонта оборудования отдельным вагонам, вследствие его выхода из строя в процессе эксплуатации. Данная мера является временной и производится с целью обеспечения гарантированной безопасности перевозки пассажиров и недопущения сбоя в графике движения пригородных поездов.

Со стороны Московской дирекции моторвагонного подвижного состава ведется ежедневный мониторинг соблюдения составности электропоездов. Кроме того, для недопущения короткосоставных электропоездов в эксплуатацию с руководителями моторвагонных депо Московской дирекции проводятся ежедневные селекторные совещания по данному вопросу, в случае необходимости оказывается соответствующая помощь.

По данному случаю проведен разбор с причастными работниками депо, а также приняты меры направленные на исключение подобных случаев в дальнейшем.

Руководители моторвагонного депо Александров предупреждены о персональной ответственности за выдачу поездов в рейс в надлежащем техническом состоянии.

Также сообщаем, что к сожалению, по причине разрозненности и широкой номенклатуры объектов железнодорожного транспорта, а также большого количества факторов, способных негативно повлиять на их нормальную работу, предугадать, а, следовательно, полностью избежать задержек и отмен пригородных поездов, не представляется возможным. Каждый случай сбоя в графике движения пригородных поездов расследуется в индивидуальном порядке ответственными организациями и структурными подразделениями ОАО «РЖД».

От лица руководства Московской дирекции моторвагонного подвижного состава приносим Вам свои искренние извинения за доставленные неудобства и благодарим за обращение.

Заместитель начальника дирекции

А.Ю.Шелякин

