



Прокуратура
Российской Федерации

Прокуратура
Свердловской области

Прокуратура Кировского
района г. Екатеринбурга

ул. Гагарина, д. 5а,
г. Екатеринбург, Россия, 620137

Директору АНО
«Мы – Народный Контроль»

Беляеву М.В.

nkontrol96@mail.ru

17.10.2025 № 116-2023/20650006/Он3566-25

На № 1-881-2025(Э) от
16.09.2025

Прокуратурой Кировского района г. Екатеринбурга рассмотрено Ваше обращение о нарушениях жилищного законодательства.

Ранее прокуратурой района по поручению прокуратуры города проведены надзорные мероприятия по публикации СМИ «Уральский Меридиан» под заголовком: «Жители ВИЗа и Пионерского живут без горячей воды с начала августа», а также многочисленным обращениям граждан, содержащих аналогичные доводы.

Установлено, что в период с 01.08.2025 по 15.08.2025 произведена плановая остановка оборудования Ново-Свердловской ТЭЦ в рамках осуществления мероприятий по подготовке к осенне-зимнему периоду 2025-2026 гг., в связи с чем в указанный период прекращена подача горячего водоснабжения в отношении многоквартирных домов, объектов промышленности и социальной инфраструктуры, расположенных на территории Кировского района г. Екатеринбурга.

По информации, предоставленной ПАО «Т Плюс», потребители, включая многоквартирные дома и социальные объекты, а также Администрация Кировского района г. Екатеринбурга уведомлены о временных ограничениях подачи тепловой энергии через управляющие организации путем направления уведомлений, а также размещения информации на официальных информационных ресурсах в сроки, предусмотренные п. 117 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354).

Указанные работы завершены в установленные сроки, Ново-Свердловская ТЭЦ подготовлена к отопительному сезону 2025-2026 гг.

Вместе с тем, в период августа 2025 года проводился комплекс ремонтных и наладочных работ на Среднеуральской ГРЭС, находящейся в обслуживании ПАО «ЭЛ5-Энерго» а также на трубопроводах сторонних сетевых организаций, питающих линии Среднеуральской ГРЭС, что вызвало ограничения расхода

подпитки теплоисточника на территории района, в связи с чем ПАО «Т Плюс» с 15.08.2025 произведены отключения обратного трубопровода на тепломагистралях М-10 от ТК 10-13а до ТК 10-20 и от ТК 37-44 до ТК 10-25, М-37 от ТК 37-П5 до ТК 37-67. ПАО «Т Плюс» в адрес потребителей тепловой энергии направлены уведомления о возможном отсутствии горячего водоснабжения на указанных тепломагистралях, ухудшении температурного и гидравлического режимов в соответствии с п. 115 Правил № 354.

С 01.09.2025 горячее водоснабжение восстановлено в полном объеме.

Вместе с тем, с учетом общественной значимости доводов о длительном отсутствии горячего водоснабжения на коммунальных сетях, находящихся в эксплуатации ПАО «Т ПЛЮС», ставших основанием для публикации в средствах массовой информации, для проведения перерасчета потребителям тепловой энергии в связи с отсутствием коммунальной услуги по горячему водоснабжению в адрес руководителя ПАО «Т ПЛЮС» направлено представление, которое находится на рассмотрении.

В соответствии с п. 6.2 Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45, о результатах рассмотрения актов прокурорского реагирования Вам будет сообщено дополнительно в течение 7 дней с момента поступления сведений в прокуратуру района.

Данный ответ Вы вправе обжаловать вышестоящему прокурору и (или) в суд.

Заместитель прокурора района

советник юстиции

Р.М. Бисинбаев

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 578B93F7053E2256FE9E192D5C858F04
Владелец **Бисинбаев Ринат Маратович**
Действителен с 30.07.2025 по 23.10.2026