



ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРОКУРАТУРА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

**ЧИСТОПОЛЬСКАЯ
ГОРОДСКАЯ ПРОКУРАТУРА**

Бебеля ул., 101-а, Чистополь, 422980



507729 239302

Директору АНО «Мы-Народный
КОНТРОЛЬ»

Беляеву Максиму Владимировичу

ул. Петрова, зд.39, офис 30,
г. Верхняя Пышма Свердловской
области, 624092

13.10.2025 №417-2025/20920052/Он974-25

info@nk96.ru

На № _____

Рассмотрев Ваше обращение № ВО-809-25-20920052 от 15.09.2025 по вопросу отсутствия горячего водоснабжения в доме по адресу: г. Чистополь, ул. Полющенкова, д.16 городская прокуратура сообщает, что согласно ч.1.1 ст.161 ЖК РФ надлежащее содержание общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме должно осуществляться в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, о техническом регулировании, пожарной безопасности, защите прав потребителей, и должно обеспечивать, в том числе, соблюдение требований к надежности и безопасности многоквартирного дома; безопасность жизни и здоровья граждан, имущества физических лиц, имущества юридических лиц, государственного и муниципального имущества.

В соответствии с п.5.15 постановления Госстроя РФ от 27.09.2003 N 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда» ремонт тепловых сетей, тепловых пунктов и систем теплопотребления следует производить одновременно в летнее время. Рекомендуемый срок ремонта, связанный с прекращением горячего водоснабжения, - 14 дней. В каждом конкретном случае продолжительность ремонта устанавливается органами местного самоуправления.

Управление многоквартирным домом по адресу: г.Чистополь, ул. Полющенкова, д.16 осуществляет ООО УК «Дом медиков», подача горячего водоснабжения в многоквартирном доме осуществляется ОАО «Чистопольское ПТС».

В период с 18.08.2025 по 31.08.2025 силами ОАО «Чистопольское ПТС» проводились планово-предупредительные ремонтные работы в котельной, обеспечивающей подачу горячего водоснабжения в вышеуказанный дом.

С 01.09.2025 котельная запущена в работу, все потребители были подключены к подаче горячего водоснабжения. Однако в нарушение установленных требований по состоянию на 03.09.2025 горячее водоснабжение по адресу: г. Чистополь, ул. Полющенкова, д.16 отсутствовало по причине неисправности клапана отключающего вентиля системы горячего водоснабжения. В связи с чем в тот же день были выполнены ремонтные работы и горячее водоснабжение восстановлено.

По результатам проверки в адрес ОАО «Чистопольское ПТС» внесено представление об устранении допущенных нарушений, которое находится на стадии рассмотрения, о результатах рассмотрения актов прокурорского реагирования Вы будете уведомлены дополнительно.

Согласно ст.ст.11,1064 Гражданского кодекса Российской Федерации защиту нарушенных или оспоренных гражданских прав осуществляет суд в соответствии с компетенцией. Вред, причиненный личности или имуществу гражданина, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред. Вред, причиненный правомерными действиями, подлежит возмещению в случаях, предусмотренных законом.

Также разъясняю, что согласно ст.3 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации Вы вправе в порядке, установленном законодательством о гражданском судопроизводстве, обратиться в суд за защитой нарушенных либо оспариваемых прав, свобод или законных интересов, а также обжаловать действия должностных лиц органов местного самоуправления в судебном порядке.

В случае несогласия с ответом Вы вправе обжаловать его вышестоящему прокурору либо в Чистопольский городской суд Республики Татарстан.

Заместитель городского прокурора

советник юстиции

Н.Е. Олюшкина

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 7B591BDAF10C16818577BAC2F3DF6D5D
Владелец **Олюшкина Наталья Евгеньевна**
Действителен с 07.05.2025 по 31.07.2026