



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
ПО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ОКПО 75430681 ОГРН 1057423518173 ИНН/КПП 7451216069/745101001
ул. Елькина, д. 73, г. Челябинск, 454092
тел/факс 8(351) 263-64-90 E-mail: rospn@chel.surnet.ru <http://74.rospotrebnadzor.ru/>
г. Челябинск

06.10.2025 № 74-00-01/32-13-10097-2025

**АНО «Мы – Народный КОНТРОЛЬ»
Беляеву М.В.
Nkontrol96@mail.ru
ул. Петрова, д. 39, оф. 30, г. Верхняя
Пышма, Свердловская обл., 624090**

О рассмотрении обращения

Уважаемый Максим Владимирович!

На Ваше обращение, поступившее в Управление Роспотребнадзора по Челябинской области (далее – Управление) вх. №7490/ж-2025 от 08.09.2025г., сообщаем.

Из обращения следует, что на межмуниципальном маршруте №3176 отсутствует возможность оплаты проезда безналичным способом с использованием терминала.

Разъясняем в общем порядке.

В соответствии ст. 16.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" предусмотрено, что исполнитель обязан обеспечить возможность оплаты услуг путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя.

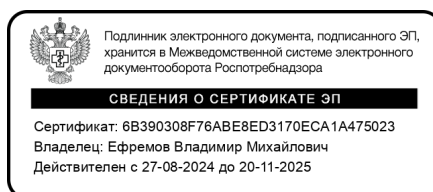
Согласно Реестру межмуниципальных маршрутов от 28.08.2025, утв. Министерством дорожного хозяйства и транспорта Челябинской области, исходя из Вашей информации, Управлением сопоставлен только один подходящий муниципальный регулярный маршрут – №176, следующий по маршруту: Город Челябинск (ТК «Кольцо») – Город Копейск (Автовокзал), обслуживающей организации которого является ООО «ТРИА-М» (ИНН 7404039133).

Исходя из этого сообщаем, в части соблюдения требований Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей» в адрес ООО «ТРИА-

М» (ИНН 7404039133) подготовлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований в порядке части 1 статьи 49, ст. 60 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

Исполнителю услуг предлагается: обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт, предусмотренную статьей 16.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей".

Заместитель руководителя



В.М. Ефремов

Исп. Свиридова Виолета Сергеевна
Тел. 791-12-49