



ПРАВИТЕЛЬСТВО
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Октябрьская пл., д. 1, г. Екатеринбург, 620031
Тел.: (343) 312-00-15, факс: (343) 359-44-10,
e-mail: mtrans@egov66.ru

Беляеву М.В.

nkontrol96@mail.ru

09.07.2025 № 13-02-05/1159
На № _____ от _____

О рассмотрении обращения
(Беляев М.В.)

Уважаемый Максим Владимирович!

Ваше обращение о нарушениях, допускаемых при осуществлении перевозок по межмуниципальному маршруту регулярных перевозок № 101 «г. Ревда АС – г. Дегтярск (ДМЗ)» (далее – маршрут № 101), рассмотрено в Министерстве транспорта и дорожного хозяйства Свердловской области (далее – Министерство).

По результатам рассмотрения сообщая.

Согласно реестру межмуниципальных маршрутов регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом на территории Свердловской области, перевозки пассажиров по маршруту № 101 обеспечивает ООО «Авто-Плюс» (далее – Перевозчик) посредством государственного контракта (далее – Контракт), заключенного с государственным казенным учреждением Свердловской области «Управление автомобильных дорог» (далее – Управление автодорог).

Путь следования транспортных средств и графики их движения по маршруту № 101 установлен Приложением № 1 к Контракту.

Ответственность за несоблюдение пути следования и графика движения транспортных средств по обслуживаемому маршруту, предусмотрена Контрактом и применяется при выявлении указанных нарушений.

Специалистами службы мониторинга и контроля пассажирского транспорта Управления автодорог оперативно проведена работа с Перевозчиком и проверены обстоятельства, изложенные в обращении.

К сожалению, в Вашем обращении не указаны дата, время и место ожидания рейсов. Отсутствие данной информации не позволяет провести более детальный разбор ситуации.

Вместе с тем исходя из даты обращения, проведена проверка представленной информации о работе маршрута № 101 за период с 01.06.2025 по 24.06.2025 с использованием региональной навигационно-информационной системы транспортного комплекса Свердловской области в ходе которой установлено, что действительно в указанный период в отдельные дни обслуживание маршрута велось

меньшим количеством транспортных средств, вследствие чего интервалы между рейсами увеличивались.

По информации Перевозчика основной причиной несоблюдения расписания и срыва рейсов по маршруту № 101 является острый дефицит водителей категории «Д», а также технические неисправности транспортных средств.

В адрес Перевозчика направлено требование о недопущении случаев отклонений от расписаний и срыва рейсов по маршруту № 101, а также усилении контроля за техническим состоянием автобусов при выпуске на линию, а при неисправности основного транспортного средства, незамедлительно направлять резервное транспортное средство.

Дополнительно сообщая, что для удобства планирования поездок населения в 2024 году было разработано и внедрено мобильное приложение «Свердловский транспорт».

Новое мобильное приложение предоставляет широкий спектр возможностей:

- ознакомиться на экране мобильного устройства с актуальным расписанием маршрута на дату планируемой поездки, схемами маршрутов общественного транспорта, наименованием и местонахождением остановочных пунктов;

- получить онлайн-прогноз прибытия транспортного средства на остановочный пункт;

- отслеживать на карте перемещение общественного транспорта;

- получать уведомления о скором прибытии транспортного средства на выбранный остановочный пункт, чтобы не пропустить нужную остановку;

- пользователи из числа маломобильных граждан смогут планировать свои поездки на транспортных средствах, оборудованных низким полом, пандусом и иными средствами перевозки маломобильных категорий граждан;

- получить всю необходимую оперативную и актуальную информацию о работе общественного транспорта, происшествиях, важных событиях и изменениях посредством push-уведомлений на свое мобильное устройство.

Бесплатный онлайн-сервис уже доступен для мобильных устройств с операционной системой IOS в магазине App Store, для устройств с операционной системой Android – в Google Play.

Одновременно с разработкой мобильного приложения велась разработка web-версии онлайн-сервиса «Свердловский транспорт», который имеет аналогичный функционал при планировании поездок, а также содержит сведения о перевозчиках, нормативных документах и информацию об актуальных изменениях в работе маршрутов. Сайт «Свердловский транспорт» доступен по адресу: <https://svrtransport.ru>.

В случае выявления фактов нарушения осуществления перевозок по маршруту № 101 со стороны Перевозчика, с целью оперативного разбора ситуации и принятия мер просим обращаться в службу мониторинга и контроля пассажирского транспорта Управления автодорог по телефону: +7 (343) 261-79-80 или на адрес электронной почты: uadso@uadso.ru.

Заместитель Министра

Н.Н. Новицкая

