



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
ПО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ОКПО 75430681 ОГРН 1057423518173 ИНН/КПП 7451216069/745101001
ул. Елькина, д. 73, г. Челябинск, 454092
тел/факс 8(351) 263-64-90 E-mail: rospn@chel.surnet.ru <http://74.rospotrebnadzor.ru/>
г. Челябинск

24.07.2025 № 74-00-01/32-13-7487-2025

**Директору организации АНО «Мы –
Народный КОНТРОЛЬ» Беляеву М.В.
Nkontrol96@mail.ru
ул. Петрова, д. 39, оф. 30, г. Верхняя
Пышма, Свердловская обл., 624090**

О рассмотрении обращения

Уважаемый Максим Владимирович!

На Ваше обращение, поступившее в Управление Роспотребнадзора по Челябинской области (далее – Управление) из УФНС России по Челябинской области вх. №5319/ж-2025 от 27.06.2025г., сообщаем.

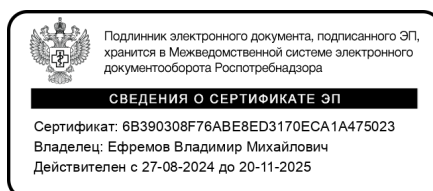
Из обращения следует, что на муниципальных регулярных маршрутах: №54, который следует по маршруту «ТК Диско – Микрорайон Парковый» (перевозчик: ООО «А ТЕНДЕР ГРУПП», ИНН 7448219180), №10, который следует по маршруту «ЧМК – ЮУрГУ» (перевозчик: ООО «АвтоЛуч», ИНН 7452107834), №17, который следует по маршруту «п. АМЗ – пр. Благих» (перевозчик: ООО «Такси – сервис Ком», ИНН 7449111044), №3, который следует по маршруту «Парк Гагарина – ЧВВАКУШ» (перевозчик: ООО «Автотранспортное предприятие №1», ИНН 7448170706) отсутствует возможность оплаты проезда безналичным способом с использованием терминала.

Исходя из этого сообщаем, в части соблюдения требований Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей» в адрес ООО «А ТЕНДЕР ГРУПП», ООО «АвтоЛуч», ООО «Такси – сервис Ком», ООО «Автотранспортное предприятие №1» направлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований в порядке части 1 статьи

49, ст. 60 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

Исполнителям услуг предложено: обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт, предусмотренную статьей 16.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей".

Заместитель руководителя



В.М. Ефремов

Исп. Свиридова Виолета Сергеевна
Тел. 791-12-49