

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Удмуртской Республике**

(Управление Роспотребнадзора по Удмуртской Республике)

Ленина ул., д. 106, г. Ижевск, Удмуртская Республика, 426009.

Тел. (3412) 22-23-10. E-mail: gsenr@udmnet.ru. Сайт: www.18.rospotrebnadzor.ru

ОКПО 74048229, ОГРН 1051802206389, ИНН/КПП 1835064045/183501001

на
№ 16.05.2025 18-00-02/021-5876-2025
18-00-02/023-4511-(ж) от 05.05.2025г.

Директору АНО «Мы-Народный КОНТРОЛЬ»

Беляеву М.В.

624090, Свердловская область, г. Верхняя
Пышма, ул. Петрова, д.39, оф.30
nkontrol96@mail.ru

Управление Роспотребнадзора по Удмуртской Республике рассмотрело обращение от 05.05.2025г. 18-00-02/023-4511(ж) по факту наличия нарушений в предприятии общественного питания «Султан», расположенного по адресу: УР, г. Ижевск, ул. Автозаводская, 18, в части доводов о нарушении санитарных норм, Закона РФ «О защите прав потребителей», сообщает следующее.

Ваше обращение содержит доводы о нарушении предприятием общественного питания (кафе «Султан» по адресу: Автозаводская, 18 г. Ижевск) ст. 8 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее по тексту – Закон № 2300-1).

Согласно ст. 8 Закона № 2300-1 информация об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах) в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке.

Ваши доводы о нарушении ст. 8 Закона N 2300-1 не подтвердились, не соблюдения обязательных требований, составляющих предмет контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, при рассмотрении Вашего обращения Управлением не установлено.

По доводам об острых отравлениях у посетителей кафе «Султан» по адресу: г. Ижевск, ул. Автозаводская, 18, Управление сообщает об отсутствии в Вашем обращении фактов, подтверждающих причинение вреда здоровью граждан: не указаны ФИО пострадавших, даты отравлений, не названы блюда, послужившие причиной отравлений. В адрес Управления из лечебных учреждений г. Ижевска не поступали экстренные извещения о случаях кишечных инфекций или пищевых отравлений граждан, связанных с кафе «Султан».

В части доводов о нарушениях при загрузке продукции в кафе «Султан» (отсутствует отдельный вход для подвоза продуктов) сообщаем.

В ходе контрольно-надзорного мероприятия без взаимодействия с контролируемым лицом специалистом Управления установлено, что загрузка товаров организована в кафе со стороны межквартальной автомобильной дороги. Таким образом, не установлено нарушений п. 138 СанПиН 2.1.3684-21 "Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий", согласно которого погрузку и разгрузку материалов, продукции, товаров для торговых объектов, встроенных, встроено-пристроенных в многоквартирный дом, пристроенных к многоквартирному дому следует выполнять: с торцов жилых зданий; из подземных тоннелей или закрытых дебаркадеров; со стороны автомобильных дорог.

По информации ИП Усмановой Азатхан, осуществляющей деятельность в кафе, в ответ на запрос Управления исх. № 18-00-02/021-5079-2025 от 23.04.2025г., загрузка продуктов осуществляется через вход для покупателей в нерабочее время кафе. Санитарные правила СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические

требования к организации общественного питания населения» не содержат требования к обязательному наличию отдельного загрузочного входа для сырья.

Таким образом наличия нарушений в предприятии общественного питания «Султан», расположенного по адресу: УР, г. Ижевск, ул. Автозаводская, 18, в части доводов о нарушении санитарных норм, Закона РФ «О защите прав потребителей» при рассмотрении Вашего обращения Управлением не установлено.

Руководитель

Исп. Коминова З.Н.
8 (3412)22-23-08, (доб. 321)
Исп. Сергеева Е.В.
8 (3412) 22-23-06 (доб. 111)
Исп. Филиппова Е.Р.
8 (3412) 22-23-09 (доб. 401)



Н.С. Матюшина