



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)**

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И  
БЛАГОПОЛУЧИЯ  
ЧЕЛОВЕКА ПО ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКЕ  
(УПРАВЛЕНИЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО ДОНЕЦКОЙ  
НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКЕ)**

283015, г. Донецк, ул. Любавина, зд. 3,  
тел: +7(856) 305-03-09,  
e-mail: urpn\_86@rospotrebnadzor.ru  
ОКПО 72284084 ОГРН 1229300177611  
ИНН 9303032022 КПП 930301001

Председателю  
общественной организации  
МОО «Народный Контроль»

М.В. Беляеву

Nkontrol96@mail.ru

23.04.2025 г. № 1.11 МСХ/658-2025  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

В адрес Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Донецкой Народной Республике (далее – Управление Роспотребнадзора по Донецкой Народной Республике) поступило Ваше обращение (вход. от 24.03.2025 № 1.11Вх/403-2025), рассмотрев которое, сообщаем следующее.

Порядок организации и осуществления государственного контроля (надзора), проведение контрольных (надзорных) действий должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Донецкой Народной Республике, и оформление их результатов, регулируется Федеральным законом Российской Федерации «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» от 31.07.2020 №248-ФЗ (далее – Федеральный закон №248-ФЗ).

В соответствии с ч. 3 ст. 56, ч. 2 ст. 57, ч. 3 ст. 58 Федерального закона № 248, в целях проведения оценки достоверности поступивших сведений о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, полученных из материалов обращения, должностным лицом Управления Роспотребнадзора по Донецкой Народной Республике было проведено контрольное (надзорное) мероприятие без взаимодействия с контролируемым лицом в форме выездного обследования, в результате которого установлено, что в помещении магазина по адресу: г. Донецк, ул. Майская, д. 141, на информационном стенде для потребителей предоставлена необходимая информация в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, однако в торговом зале магазина осуществляется розничная торговля табачной продукцией с открытой выкладкой и демонстрацией табачной продукции для потребителей, что является нарушением ч. 4 ст. 19 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции" (далее - Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ).

В тоже время, чтобы установить факт обвеса на указанных в обращении весах, необходимо проведение контрольного (надзорного) мероприятия со взаимодействием с



контролируемым лицом. Однако, на данный момент на территории Донецкой Народной Республики государственный контроль (надзор) осуществляется с учетом особенностей, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 16.03.2023 № 402 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора) муниципального контроля на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области» (далее - Постановление), где пунктами 1, 2 Постановления определен исчерпывающий перечень оснований для проведения внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, в связи с чем, проведение Управлением Роспотребнадзора по Донецкой Народной Республике по Вашему обращению контрольного (надзорного) мероприятия со взаимодействием с контролируемым лицом и привлечение его к административной ответственности не представляется возможным.

В тоже время, в соответствии со ст. 49 Федерального закона № 248-ФЗ, в случае наличия у контрольного (надзорного) органа сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, контрольный (надзорный) орган объявляет контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

Учитывая вышеизложенное, и в рамках предоставленных полномочий, Управлением Роспотребнадзора по Донецкой Народной Республике в отношении хозяйствующего субъекта вынесено Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований, предусмотренных ч. 4 ст. 19 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ.

Относительно отказа в предоставлении потребителю Книги отзывов и предложений разъясняем, что положениями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и требованиями постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи» наличие у Продавца Книги отзывов и предложений не предусматривается.

Данный ответ может быть обжалован в административном или судебном порядке согласно ч.4 ст.5 Федерального Закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Руководитель



Н.Е. Ананьева