



**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**ДЕПАРТАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОГО  
ЖИЛИЩНОГО И СТРОИТЕЛЬНОГО  
НАДЗОРА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ОТДЕЛ ОРГАНИЗАЦИИ  
ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА**

ул. Малышева, д. 101, Екатеринбург, 620004  
тел./факс (343) 312-00-32, 375-62-71  
<http://nadzor.midural.ru>

27.12.2024 № 29-08-02/74263  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Председателю  
МОО «Народный КОНТРОЛЬ»

М.В. Беляеву  
(для сведения жителей многоквартирных  
домов по адресам: г. Екатеринбург  
пер. Теплогорский, д. 4-16)

[nkontrol96@mail.ru](mailto:nkontrol96@mail.ru)

О рассмотрении обращения

Уважаемый Максим Владимирович!

Ваше обращение, направленное в интересах жителей многоквартирных домов по адресам: г. Екатеринбург, Теплогорский, д. 4 - 16 (далее – МКД), зарегистрировано от 17.12.2024 № 29-01-01-47173/20 и рассмотрено Департаментом государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области (далее – Департамент).

К сожалению, обращение в Департамент поступило без перечисленных в обращении приложений.

По вопросам предоставления услуги отопления ненадлежащего качества и/или с перерывами, превышающими установленную продолжительность в МКД), сообщаем следующее.

Из представленных в Департамент сведений следует, что теплоснабжение в МКД подается по температурному графику, качество услуги отопления в МКД соответствует норме, жалоб по данному поводу нет.

По имеющейся в Департаменте информации, в настоящее время услуги отопления и горячего водоснабжения в МКД предоставляются надлежащего качества, Ваше обращение, к сожалению, не содержит сведений о номерах и датах заявок в аварийно-диспетчерскую службу (далее – АДС), что не позволяет сделать выводы о бездействии исполнителя услуги по заявкам потребителей МКД.

Обращаем внимание, что температура теплоносителя, поступающего в МКД, Правилами предоставления коммунальных услуг<sup>1</sup> не нормируется, следовательно, не является основанием для проведения перерасчета размера платы за услугу отопления.

Проверка (измерение) температуры воздуха в жилом помещении проводится при температуре наружного воздуха не выше «минус» 5 град. С, таким образом, оснований для измерения температуры воздуха в жилом помещении в период, когда температура выше «минус» 5 град. С, не имеется.

По вопросу начисления/изменения размера платы за коммунальные услуги отопления и/или горячего водоснабжения (далее – ГВС) при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и/или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, сообщаем следующее.

При предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, потребителю необходимо уведомить АДС, деятельность которой организована управляющей организацией ООО «УК «РЭМП – «ЭЛЬМАШ», осуществляющей управление многоквартирным домом, по телефону: +7 (343) 352-22-44, размещенному на сайте государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ) в разделе «Контактные телефоны

<sup>1</sup> Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354).

диспетчерской службы»), а также составить акт, фиксирующий предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность в установленном порядке. Указанный акт является основанием для изменения размера платы за коммунальные услуги ненадлежащего качества<sup>2</sup>.

При бездействии исполнителя Вы вправе самостоятельно составить акт, фиксирующий предоставление коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность в установленном порядке<sup>3</sup>.

Обращение не содержит документов, подтверждающих предоставление коммунальной услуги отопления/ГВС ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в установленном порядке, составленными исполнителем услуги и/или потребителем, в связи с чем, оснований для понуждения к перерасчету, для принятия мер не усматривается в настоящий момент.

По вопросу ненадлежащего содержания общего имущества МКД, повлекшего потерю тепла в тамбуре МКД № 4 в пер. Теплогорский в г. Екатеринбурге сообщаем, что управляющей организацией проведены работы по утеплению входной группы по указанному адресу.

По вопросу задолженности потребителей МКД № 4 в пер. Теплогорский в г. Екатеринбурге перед управляющей организацией сообщаем, что порядок и сроки ведения претензионной работы управляющей организацией/исполнителем услуги не установлены законодательством, в связи с чем, оснований для принятия мер по данному вопросу не усматривается.

По вопросу соблюдения/нарушения порядка рассмотрения обращений собственников (пользователей) помещений в многоквартирном доме сообщаем следующее.

Из документов, приложенных к Вашему обращению, невозможно сделать однозначный вывод о направлении заявлений в адрес ООО «УК «РЭМП – «ЭЛЬМАШ. В целях принятия мер по защите (восстановлению) Ваших прав при наличии правовых оснований и установления факта обращения в ООО «УК «РЭМП – «ЭЛЬМАШ просим представить в Департамент регистрационные номера и исходящие даты обращений.

Начальник отдела

А.А. Иощенко

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат 00E618F0949BE5894ED2887B790A4615A8  
Владелец **Иощенко Александра Андреевна**  
Действителен с 07.11.2023 по 30.01.2025

<sup>2</sup> Приложение № 1, раздел X Правил № 354.

<sup>3</sup> Приложение № 1, раздел X Правил № 354.

Ответы на наиболее актуальные вопросы:



Подписаться Вконтакте



Подписаться  
Telegram



ГИС ЖКХ



Госуслуги.Дом