



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы  
по надзору в сфере защиты прав потребителей и  
благополучия человека  
по Кировской области  
(Управление Роспотребнадзора  
по Кировской области)

ул. Красноармейская, д.45, г.Киров, 610027  
тел. (8332) 40-67-10, факс (8332) 40-68-68

E-mail: [rpn@43.rospotrebnadzor.ru](mailto:rpn@43.rospotrebnadzor.ru)

<http://www.43.rospotrebnadzor.ru>

ОКПО 73606176 ОГРН 1054316553653

ИНН/КПП 4345100444 / 434501001

11.12.2024 № 43-00-06/исх-ог-9022-2024

Беляеву М.В.

[nkontrol96@mail.ru](mailto:nkontrol96@mail.ru)

#### О рассмотрении обращения

Управление Роспотребнадзора по Кировской области (далее – Управление), рассмотрев Ваше обращение (вх. № 4384/ж-2024 от 21.11.2024), содержащее сведения о реализации конфет на развес в магазине «Пятерочка» по адресу: г. Киров, ул. Подгорная, д. 4, сообщает следующее.

Реализация пищевой продукции регламентируется СП 2.3.6.3668-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям деятельности торговых объектов и рынков, реализующих пищевую продукцию» и другими нормативно-правовыми актами.

В соответствии с требованиями п. 7.4 СП 2.3.6.3668-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям деятельности торговых объектов и рынков, реализующих пищевую продукцию» для пищевой продукции, не упакованной в потребительскую упаковку, этикетки (ярлыки) от транспортной упаковки пищевой продукции поставщика или листок-вкладыш, помещаемый в каждую транспортную упаковку или прилагаемый к каждой транспортной упаковке, или нанесенная непосредственно на транспортную упаковку маркировка должны сохраняться до момента реализации пищевой продукции.

Следует также отметить, что согласно требований ч. 6. ст. 4.12 ТР ТС 022/2011 «Технический регламент Таможенного союза. Пищевая продукция в части ее маркировки» (далее – ТР ТС 022/2011) сведения, предусмотренные пунктом 1 части 4.1 (о дате изготовления, сроках годности и другая информация) и пунктом 13 части 4.4 настоящей статьи, в отношении пищевой продукции, помещенной непосредственно в транспортную упаковку, а также пищевой продукции, фасование которой осуществляется организациями розничной торговли в присутствии потребителя, *доводятся до потребителя любым способом*, обеспечивающим возможность обоснованного выбора этой пищевой продукции.

В соответствии с п. 2 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, на торговых объектах (за исключением мест, которые определяются продавцом и не предназначены для свободного доступа потребителей) не допускается ограничение прав потребителей на поиск и получение любой информации в любых формах из любых источников, в том числе путем фотографирования товара, если такие действия не нарушают

требования законодательства Российской Федерации и международных договоров Российской Федерации.

*При продаже товаров потребителю предоставляется возможность самостоятельно или с помощью продавца ознакомиться с необходимыми товарами.*

Обращаем Ваше внимание на то, что в соответствии с ч. 1 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель, в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

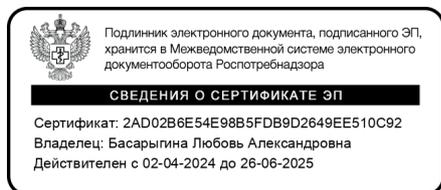
- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

С целью защиты (восстановления) своих нарушенных прав, Вы можете обратиться в адрес продавца с письменной претензией. Претензия должна быть рассмотрена в десятидневный срок, если ответа не последовало или ответ Вас не устраивает, Вы в праве в соответствии со ст. 151 Гражданского кодекса РФ, обратиться в суд по месту Вашего жительства (пребывания), либо по месту нахождения продавца и изготовителя с требованием денежной компенсации за причинение морального вреда (физические или нравственные страдания), если считаете, что указанный вред Вам причинен (при обращении в суд потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав).

Дополнительно сообщаем, что Постановлением Правительства РФ от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля», вступившим в силу 10.03.2022, установлены ограничения в проведении плановых и внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий. В 2024 году внеплановые проверки проводятся исключительно по следующим основаниям: при условии согласования с органами прокуратуры *при непосредственной угрозе причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан, по фактам причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан.*

Заместитель руководителя



Л.А. Басарыгина