



Прокуратура  
Российской Федерации  
Уральская транспортная  
прокуратура  
**Оренбургская транспортная  
прокуратура**

г. Оренбург, Оренбургской области  
пр. Парковый, 6 460000  
тел 8(3532) 301-320

Беляеву Максиму Владимировичу

ул. Петрова, д. 39, кв. 30,  
г. Верхняя Пышма, Свердловская  
область, 624090

[nkontrol96@mail.ru](mailto:nkontrol96@mail.ru)

13.11.2024 № 732ж-2024/20009810/Он214-24

На № \_\_\_\_\_

Оренбургской транспортной прокуратурой рассмотрено Ваше обращение, адресованное Бузулукскому межрайонному прокурору Оренбургской области и поступившее на разрешение в Оренбургскую транспортную прокуратуру 15.10.2024, по вопросу ненадлежащего оказания услуг населению по водоснабжению в п. Красногвардеец Бузулукского района Оренбургской области со стороны ОАО «РЖД».

Доводы обращения нашли своё подтверждение.

В соответствии с требованиями ст. ст. 31, 33 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 установлено, что исполнитель, в том числе обязан предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, а потребитель, в свою очередь, имеет право получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества.

Установлено, что на территории п. Красногвардеец водоснабжение многоквартирных домов №№ 1, 2, 4, 5, 6, 7 по ул. Рабочая осуществляется Оренбургским территориальным участком Южно-Уральской дирекции по тепловодоснабжению - структурным подразделением Центральной дирекции по тепловодоснабжению – филиала ОАО «РЖД» (далее – Оренбургский территориальный участок) из собственного источника водозаборных сооружений.

В нарушение вышеуказанных требований в сентябре 2024 года со стороны Оренбургского территориального участка, услуга по холодному водоснабжению жителям вышеуказанных многоквартирных домов предоставлена ненадлежащего качества по причине выхода из строя комплектующих элементов блочно-модульной установки водоочистки, что подтверждается, в том числе

результатами лабораторно-инструментальных исследований качества питьевого водоснабжения.

Кроме того, в нарушение требований ч. 1.1. ст. 32 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 19 «Правил осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.01.2015 № 10, в том числе ежемесячные лабораторно-инструментальные исследование качества питьевого водоснабжения Оренбургским территориальным участком проводятся собственной лабораторией, не имеющей аккредитации в соответствии с законодательством Российской Федерации,

В связи с выявленными нарушениями Оренбургским транспортным прокурором 12.11.2024 начальнику Южно-Уральской дирекции по тепловодоснабжению - структурного подразделения Центральной дирекции по тепловодоснабжению – филиала ОАО «РЖД» внесено представление об устранении нарушений законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства, санитарно-эпидемиологического законодательства.

Одновременно с этим, в ОАО «РЖД» направлено уведомление о явке компетентного представителя для присутствия при вынесении постановления о возбуждении дела об административном правонарушении по ст. 6.5 КоАП РФ.

Сообщаю, что в соответствии с п. 6.2 Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45, информация о результатах рассмотрения актов прокурорского реагирования будет направлена Вам в течение 7 дней с момента поступления сведений в прокуратуру.

Кроме того, с актами прокурорского реагирования и результатами их рассмотрения Вы можете ознакомиться в Оренбургской транспортной прокуратуре в рабочее время.

По существу данного ответа, в целях разъяснения содержащейся в нем информации, Вы можете обратиться на личный прием к Оренбургскому транспортному прокурору по адресу: г. Оренбург, пр-т Парковый, д. 6, в рабочее время.

В случае несогласия с ответом Вы можете его обжаловать Оренбургскому транспортному прокурору, либо в суд.

Заместитель транспортного прокурора

советник юстиции

М.В. Кочугуров

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 0F4EB6CF917E1CEEF689C88683DAE82E9  
Владелец **Кочугуров Михаил Владимирович**  
Действителен с 08.07.2024 по 01.10.2025