



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В
СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Территориальный отдел Управления
Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей и благополучия
человека по Свердловской области в
Чкаловском районе г. Екатеринбурга,
в городе Полевской и в Сысертском районе
(Южный Екатеринбургский отдел Управления
Роспотребнадзора по Свердловской области)
8 Марта ул., д. 177 - а, г. Екатеринбург, 620130
тел.: 8 (343) 210-36-65, факс: 8(343) 210-91-52
e-mail: mail_15@66.rosпотребнадzor.ru
<http://www.66.rosпотребнадzor.ru>
ОКПО 75756282 ОГРН 1056603481428
ИНН 6670074344 КПП 667001001**

Председателю МОО «Народный Контроль»
Беляеву М.В.
nkontrol96@mail.ru

от 11.10.2024 № 66-15-15/14-16965-2024

Уважаемый Максим Владимирович!

Южный Екатеринбургский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области на Ваше обращение, поступившее из Департамента государственного жилищного и строительного надзора по Свердловской области, с жалобой на неудовлетворительное качество горячего водоснабжения по адресу: г. Екатеринбург, ул. Шварца д.12/1 кв.109, сообщает.

Территориальный отдел при проведении контрольных (надзорных) мероприятий в рамках государственного санитарно-эпидемиологического надзора руководствуется положениями Федерального закона от 31.07.2020 N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

Согласно ст. 59 Федерального закона "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" от 31.07.2020 N 248-ФЗ, обращения (заявления) граждан и организаций, содержащие сведения о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, принимаются контрольным (надзорным) органом к рассмотрению:

1) при подаче таких обращений (заявлений) гражданами и организациями либо их уполномоченными представителями непосредственно в контрольный (надзорный) орган, либо через многофункциональный центр оказания государственных и муниципальных услуг лично с предъявлением документа, удостоверяющего личность гражданина, а для представителя гражданина или организации - документа, подтверждающего его полномочия;

2) при подаче таких обращений (заявлений) граждан и организаций после прохождения идентификации, и аутентификации заявителя посредством единой системы идентификации и аутентификации на едином портале государственных и муниципальных услуг, региональных порталах государственных и муниципальных услуг или на официальных сайтах контрольных (надзорных) органов в сети "Интернет", а также в информационных системах контрольных (надзорных) органов;

3) при иных способах подачи таких обращений (заявлений) гражданами и организациями после принятия должностным лицом контрольного (надзорного) органа мер по установлению личности гражданина и полномочий представителя организации и их подтверждения.

Согласно ч. 2 ст. 58 Федерального закона от 31.07.2020 N 248-ФЗ при рассмотрении сведений о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, содержащихся в обращениях (заявлениях) граждан и организаций, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации, должностным лицом контрольного (надзорного) органа проводится оценка их достоверности.

Управление Роспотребнадзора и его территориальные отделы, для проведения лабораторных исследований привлекает аккредитованные в установленном порядке организации.

Для формирования задания (в адрес испытательного лабораторного центра) для забора проб воды в целях оценки их соответствия гигиеническим нормативам необходимы адрес сведения о контактных данных гражданина, написавшего обращения.

В обращении, поступившем в Южный Екатеринбургский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области отсутствуют сведения о гражданине (ФИО), а также его контактные данные.

Таким образом, организовать отбор проб и оценить качество водоснабжения не представляется возможным.

Дополнительно сообщая, что в случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу.

Заместитель Главного государственного санитарного
врача по Чкаловскому району города Екатеринбурга,
в городе Полевской и в Сысертском районе



С.П.Пискус