



Акционерное общество  
«Центральная пригородная  
пассажирская компания»  
(АО «Центральная ППК»)

Фазылову Д.Ш.  
nkontrol196@mail.ru

107078, Россия, Москва, ул. Новорязанская, д.18, стр.22  
Тел:+7 (499) 266-02-65, факс:+7 (499) 266-02-55  
E-mail: info@central-ppk.ru; www.central-ppk.ru

IM1658571

« 26 » 08 2021г. № 25833-СОН

На № Р-31246 от 11.08.2021г.

шифр: 2068752

Уважаемый Дамир Шарифьянович!

Ваше обращение рассмотрено в АО «Центральная ППК».

08.08.2021г. пригородный поезд № 6524 сообщением Москва (Савёловский вокзал) — Икша, обслуживался электропоездом серии ЭП2Д-0145 собственности АО «Центральная ППК».

Проведение внутренней уборки, откачки/заправки, выполняется при каждом заходе электропоезда в моторвагонное депо, а так же в пункте оборота в ночное время.

04, 09 и 14 августа 2021г. электропоезд ЭП2Д-0145 обслуживался в пункте оборота станции Лобня. По результатам обслуживания в данном поезде была проведена откачка, заправка, уборка туалетного комплекса.

Интенсивное использование пассажирами туалетных комплексов является причиной преждевременного окончания запасов воды. Пополнить запасы воды в пути следования пригородного поезда не представляется возможным.

По вопросу санитарного состояния пригородных поездов сообщаем, что согласно графику уборок пригородным поездам сотрудниками клининговой компании производится влажная/сухая уборка, а так же сбор мусора в течение дня. Распределение видов уборок зависит от наличия свободного времени, нахождения поезда на станции.

Учитывая Ваши замечания, будет проведен разбор с причастными сотрудниками клининговой компании, а также усилен контроль над качеством уборки подвижного состава.

В случае выявления нарушений к причастным сотрудникам клининговой компании будут применены соответствующие дисциплинарные и штрафные санкции.

Начальник отдела

по работе с подрядными организациями

Ю.Н. Качанова